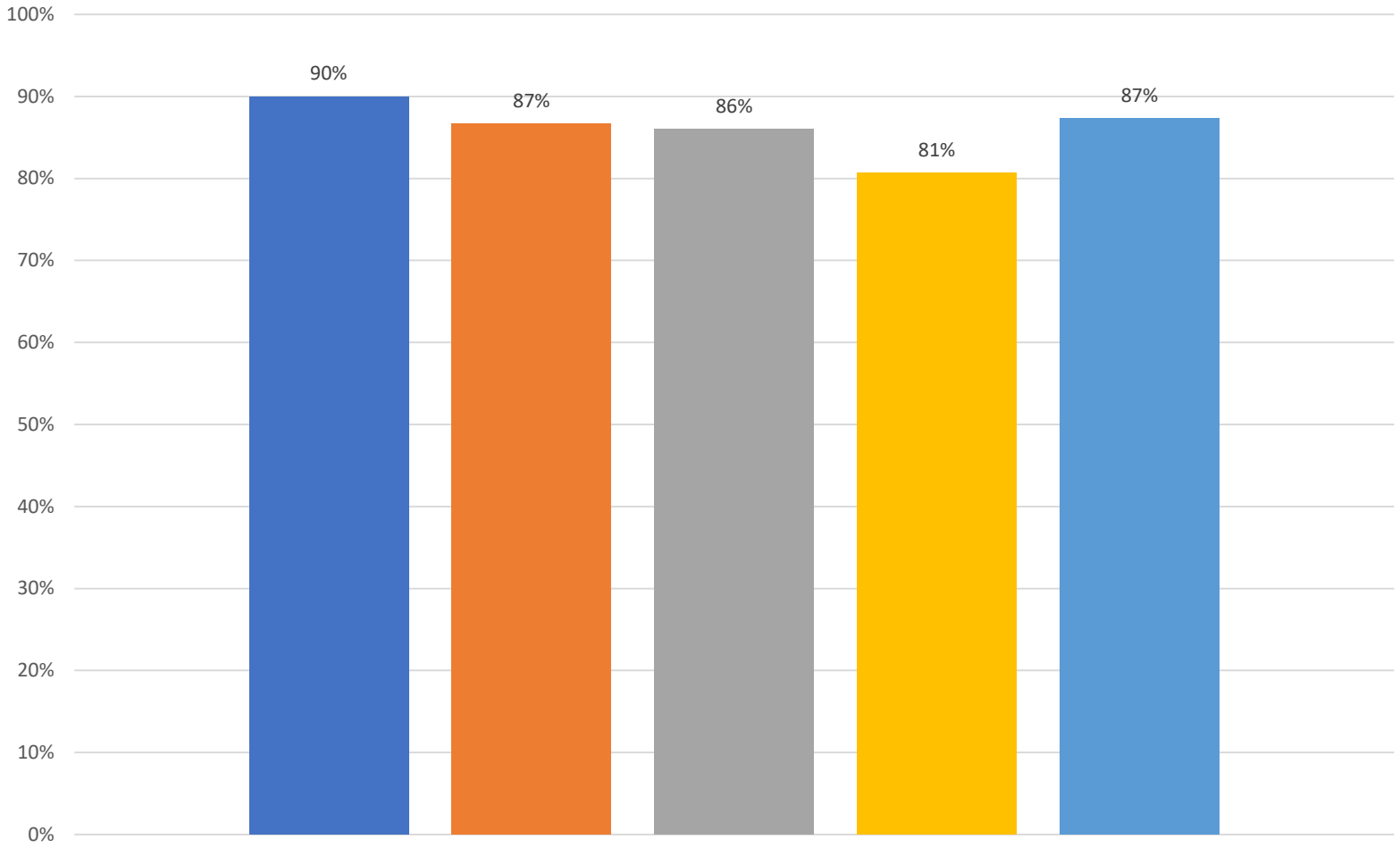
Taux de satisfaction donneur d'ordre 2024



- EN AMONT DE LA FORMATION :

  Comment évaluez-vous les échanges (téléphoniques ou mail) de notre organisme (courtoisie, qualité d'écoute, pertinence, délai de réponse) ?

- Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos conventions de formation ?

- LA FORMATION

  La formation suivie est-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?

- POST- FORMATION :

  Les dossiers en fin de formation étaient-ils complets ?

- Comment évaluez-vous le respect des délais de transmission des différents documents (contrat signé, dossiers de facturation...) ?