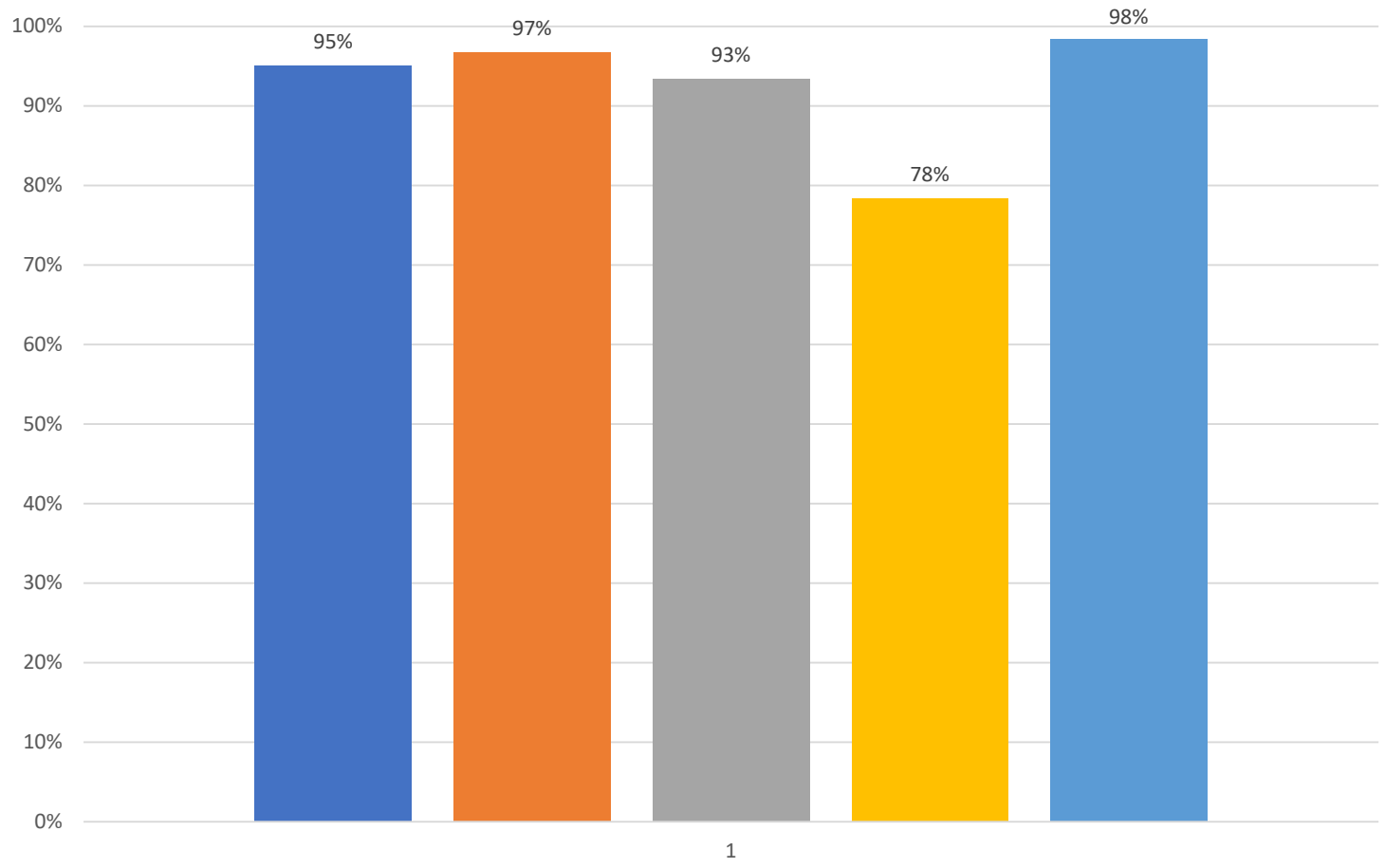
Taux de satisfaction donneur d'ordre 2023



- EN AMONT DE LA FORMATION : Comment évaluez-vous les échanges avec notre organisme (courtoisie, qualité d'écoute, pertinence, délai de réponse) ?
- Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos conventions de formation ?
- LA FORMATION La formation suivie est-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?
- POST- FORMATION : Les dossiers en fin de formation étaient-ils complets ?
- Comment évaluez-vous le respect des délais de transmission des différents documents (contrat signé, dossiers de facturation...) ?