

COMMENT ACCEDER A L'AIDE EN LIGNE SUR VOTRE LOGICIEL EBP ?

Sur la page d'accueil à l'ouverture de votre logiciel, cliquez sur le « ? » puis « Centre d'aide EBP »

The screenshot shows the EBP software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for various modules: Accueil, Chiffrage | Chantiers, Facturation clients, Fournisseurs, Bibliothèque | Stocks, Comptabilité, Maintenance | SAV, Point de vente, and Favoris. A red arrow points to a question mark icon in the top right corner. A dropdown menu is open, showing options: Sommaire de l'aide, Centre d'aide EBP (highlighted with a red circle), Envoyer mes informations de configuration, Maintenance à distance, and Support technique. Below the navigation bar, there are sections for 'Évènements SAV' (with sub-sections for facturing, planning, in progress, and confirmation), 'Liste des suivis incidents en cours' (with a table of incidents), and 'Contrats de maintenance' (with sub-sections for contracts due, tacitly renewed, and non-tacitly renewed).

Code suivi incident	Code client	Nom	Libellé	Etat
SI00001	COLL0001	Collège Hélène Boucher	test	En cours de réception

Code	Libellé	Code client	Nom du client	Date de création	Date de début	Date de fin	Compteur restant	Etat
Contrats arrivant à échéance (0)								
Contrats à reconduire tacitement (0)								
Contrats à reconduire non tacitement (0)								

A l'ouverture de la page du Centre d'Aide, réalisez directement votre recherche par mots clés :

The screenshot shows the EBP support center website. At the top, there is a navigation bar with the EBP logo, 'Centre d'aide', 'Base de connaissances', 'Espace Evolution', 'Météo des services', 'Connexion', and a 'Créer un ticket' button. Below this is a promotional banner for 'BLACK friday' with a discount of up to -40% on solutions from November 13 to 26, 2023. The main content area features a search bar with the text 'Bienvenue sur le centre d'aide EBP' and a search input field containing 'Saisissez ici vos mots clés' and a 'Rechercher' button. A red circle highlights the search bar, and a red arrow points to it from the text above. Below the search bar are three featured articles: 'EBP Hubbix', 'Comptabilité & Fiscalité', and 'Gestion Commerciale'. In the bottom right corner, there is a chat widget with a question mark icon and the text 'Besoin d'aide ? Contactez un de nos techniciens en direct !' and a 'Démarez la discussion' button.